

# Sosyal Medya Topluluğu Kılavuzu

Johnson & Johnson Şirketler Ailesi bir takım sosyal medya kanallarını yönetmekte olup bu kanallar aracılığıyla bilgi paylaşımını sağlayarak yapabileceğimiz bilgilendirici, ilgi çekici, destekleyici topluluklar yaratmaya çaba göstermektedir.

Sizin için önemli olan konular hakkında samimi konuşmalar yapmak, sizden gelen geri bildirimleri dinlemek, sorularınızı yanıtlamak ve bilgi paylaşımı ve bakış açımızı iletme konusunda şeffaf olmak için elimizden gelen gayreti göstereceğiz.

Sosyal medya kanallarımızdan birine mesaj gönderirseniz ya da içeriklerimizden birine yanıt verir veya yorum yaparsanız, tarafımızdan ve/veya sosyal medya platformunun sahibi tarafından belirlenen Şartlar ve Koşullar veya diğer yasal bildirimlere ek olarak geçerli olacak bu Topluluk Kılavuzuna uygun davranmayı kabul ediyorsunuz demektir. Lütfen kanallarımızda okuduğunuz bizim tarafımızdan yayınlanmamış yorum ve yanıtların sosyal medya kullanıcılarından geldiğini unutmayın. Kanallarımızda yayınlanan bu yorumların (fikirler ve beyanlar dahil) içerikleri sosyal medya sitesinin veya onun sahibinin görüşlerini yansıtmıyor olmayabilir ve bunlar yayınlayan bireylerin sorumluluğundadır.

Sosyal medya kanallarımızda ilham verici, destekleyici, keyifli bir topluluk oluşturmaya çalışıyoruz, bu yüzden bütün kullanıcıların aşağıdaki Topluluk Kılavuzundaki gerekliliklere uymasını rica ediyoruz:

## *1. Konudan Ayrılmayın ve Saygılı Olun*

Birincisi ve hepsinden önemlisi, herkesin sosyal medya topluluklarımızın diğer üyelerine saygı göstermesini istiyoruz.

- Konu dışı, hakaret içeren, taciz edici, küfürlü ya da üçüncü taraf sitelerini, girişimlerini veya ürünlerini tanıtan/teklif eden bir dil kullanmamak koşuluyla, bize ve topluluğumuza karşı saygılı bir şekilde paylaşılan görüşlerinizi, yorumlarınızı ve geri bildirimlerinizi teşvik ediyoruz ve bekliyoruz.

- Bu platform, ürünlerimiz veya şirketlerimiz hakkında geri bildirim göndermek, iş başvurusunda bulunmak ya da bağış talep etmek için uygun bir platform değildir. Bu tür konular için lütfen Kurumsal web sitemizin [Bize Ulaşın](#) bölümünü kullanın.
- Politikamıza uygun olmayan yorumları reddetmek veya kaldırmak ve bu politikayı ihlal eden kullanıcıları/takipçileri bloke etmek ya da yasaklamak hakkımız saklı bulunmaktadır.

## 2. Yasal ve Düzenleyici Hususlar

Düzenlemelere tabi bir sektör içinde halka açık bir şirket olmamız nedeniyle burada konuşamayacağımız veya konuşmak istemediğimiz belirli konular var ve işte bu nedenle tartışmalarınızdan bazılarının başka tarafa yönlendirilmesi veya sınırlandırılması gerekebilir. Örnek olarak aşağıdakileri içeren yorumları yayınlamaktan kaçınmanızı rica ediyoruz:

- Ürünlerimizin “endikasyon dışı” veya onaylanmamış/talimat dışı kullanımı hakkında doğrulanmamış iddialar veya bu konuda tartışmalar;
- Fikri mülkiyetin sahibinin açık rızası olmadığı durumlarda telifle korunan herhangi bir materyal (sanat, müzik, videolar, yazılı metin) veya ticari markalar ya da logolar gibi üçüncü taraf fikri mülkiyetleri;
- Bir filmin parçası olarak bir kanalda ya da internet üzerinden yayınlanan, televizyonda gösterilen veya kaydedilen performanslar veya bunlara ait bölümler;
- Başka bir kaynaktan izinsiz alınan bilgiler;
- Fotoğraf veya videoyu çeken kişilerin (ve geçerli durumlarda gösterilen bireyin ve eğer gösterilen birey çocuksa, çocuğun ebeveyninin veya yasal velisinin) bu tür kullanıma açıkça rıza göstermiş olması durumu dışında kalan bireyleri gösterenler fotoğraflar ve/veya videolar;
- Bireylerin kullanmasına açıkça rıza göstermiş olmaları dışında kalan isim, adres, telefon numarası, sosyal sigorta numarası, ehliyet plaka numarası, memleketi, okulu vs. gibi herhangi birinin söz konusu bireyi tanımasına yarayabilecek diğer bilgiler;
- Yaşayan veya ölmüş ünlü kişilere ait olumlu veya olumsuz isimler, fotoğraflar, sesler ve diğer simgeler;
- Rakiplerimiz hakkında uygunsuz yorumlar veya çıkarımlar (örneğin kötüleleyici yorumlar veya onların ürünleri hakkında beyanlar);
- Gerçek dışı, hatalı veya yanıltıcı bilgiler;
- Tıbbi tavsiyeler veya ürün kullanma bilgileri;

- Üçüncü şahıslara ait gizli veya kamuya açık olmayan bilgiler;
- Küçüklere karşı saldırgan davranışlar;
- İftira, kötöleme veya karakter aşağılaması;
- Tehditler;
- Uygunsuz veya “kaba-saba” ifadeler;
- Taciz edici, dini değerleri aşağılayan, ayıp, kaba, edebe aykırı, saldırgan, provokatif veya pornografik olarak tanımlanabilen ya da çete işaret ve sembolleri, silah görüntüleri, politik veya dini propaganda, herhangi bir etnik, ırksal, cinsel veya dini grubun aşağılayıcı bir şekilde karakterize edilmesini, alkol veya uyuşturucu istismarı tasvirleri ya da türü ne olursa olsun yasa dışı bir faaliyetin teşvik edilmesini içeren metinler, resimler veya görüntüler;
- Başka web sitelerine bağlantılar;
- Reklam;
- İstenmeyen e-posta; ve
- Herhangi bir yazılımın, donanımın, telekomünikasyon ekipmanının işlevini aksatmak, bozmak veya sınırlamak için tasarlanmış ya da sosyal medya sitesinin işleyişini engelleyen yazılım virüsleri, Truva atları, solucanlar, saatli bombalar veya herhangi başka bir bilgisayar kodu, dosyası veya bozucu mekanizmalar.

Bir mesaj yayınlayarak, mesajınızın bu Kılavuza uygun olduğuna ve yukarıda listelenen kısıtlanmış içeriklerden hiçbirine yer vermediğine dair bize söz vermiş oluyorsunuz. Ancak, lütfen yukarıdakilere uygun olmadığına inandığımız herhangi bir yayını kaldırabileceğimizi unutmayın.

### *3. Yorum Kontrolü ve Yanıt*

Yorumlarınız ve geri bildirimlerinizi kontrol edip hızla yanıt vermek için elimizden geleni yapacağız. Genel olarak bu kontrolü iş saatlerinde günde birkaç kez, tatil günlerinde ise bir kez yapıyoruz. Ancak, lütfen bu platformun diğer kullanıcıların fikir ve görüşlerine de yer verdiğini unutmayın. Her ne kadar kullanıcıların yayınlarının bu Kılavuza uygun olmasını sağlamak için kanallarımızı kontrol ediyor olsak da kullanıcılar tarafından yayınlanan yorumların veya materyallerin doğruluğundan ve güvenilirliğinden sorumlu olamayız.

#### 4. Tıbbi ve Profesyonel Tavsiyeler

Lütfen yazarlarımızın yazdıkları konularda ve alanlarda bilgi sahibi olmalarına karşın yayınlarımızın bilgi amaçlı olduğunu ve profesyonel veya tıbbi tavsiye olarak görülmemeleri gerektiğini unutmayın. Bir tıbbi durum ile ilgili olası bir sorunuz için daima doktorunuzun veya diğer yetkin bir sağlık bakımı sağlayıcısının tavsiyesine başvurun. Burada sağlanan herhangi bir bilgiye güvenmenin riski yalnızca size aittir.

#### 5. Yayınlarınızı Kullanabiliriz

Sosyal medya kanallarımızdan biri veya daha fazlasında yayın yapmakla yayınlarınızın ve bunlarda yer alan fikir veya tekniklerin bu platform, diğer web sitelerimiz ve sosyal medya sayfalarımız da dahil herhangi bir medyada ve işletmelerimizde tarafımızca herhangi bir şekilde serbestçe kullanılabileceğini anlamış oluyorsunuz. Buna göre, lütfen gizli tutmak istediğiniz veya bir bedel almayı beklediğiniz fikirlerinizi veya materyallerinizi yayınlamayın. Buna ek olarak, sosyal medya kanallarımızın herhangi birinde yayın yaptığınızda, adınız, simgeniz ve sosyal medya tanıtıcınız görünür ve yayınına ilişkilendirilmiş olacaktır; yayınızı başka bir yerde tekrar kullanacak olursak, adınızı, simgenizi ve tanıtıcınızı orada da görüntüleyebiliriz.

#### 6. Diğer Konular

- Katılmak için en az 13 yaşında olmanız gerekir ve
- Bulduğunuz bölgenin yasalarına göre çocuk sayılıyorsanız (en az 13 yaşında olmak kaydıyla), lütfen yorumunuzu ebeveyn veya yasal veli bilgisi ve izni olmadan yayınlamayın. Yetişkin iseniz ve yayını bir çocuğun adını veya simgesini içeriyorsa, o çocuğun ebeveyni veya yasal velisi olmanız gerekir.
- Herhangi bir ürünümüze ait yan etkiler, bunlar beklenen yan etkiler olsun veya olmasın, veya ürün kalitesi şikayetleri hakkındaki ifadeler, bu tür bir bilgiyi uygun bir biçimde rapor etmenin önemli olması dışında tavsiye edilmemektedir. Herhangi bir süpheli advers reaksiyonu Türkiye Farmakovijilans Merkezi'ne (TÜFAM) (Web: [www.titck.gov.tr](http://www.titck.gov.tr); E-posta: [tufam@titck.gov.tr](mailto:tufam@titck.gov.tr); Tel: 0 800 314 00 08; Tel: 0 312 218 35 99) ve/veya Johnson and Johnson Sıhhi Mal. San. ve Tic. Ltd. Sti. Ürün Güvenliliği Departmanına doğrudan e-posta (PV-TR@its.jnj.com) veya telefon aracılığı ile (0 216 538 22 00) bildirmeniz gerekmektedir. Bu tür bilgilerin bu kamu forumunda yayınlanması halinde sizle temasa geçme hakkımızı saklı tutuyoruz.
- Bu tür bilgilerin açıklanmasının bir sahtekarlığı tespit etmek ve önlemek veya kamunun ya da bir bireyin güvenliğini korumak açısından gerekli olduğuna dair iyi niyetli bir inancımız varsa, yorumunuz, yanıtınız veya diğer bir yayını yasal yaptırım makamlarına da sunulabilir.